



**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 20/2025**  
**TERMO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 15/2025**

**CONTRATO Nº 25/2025**

O **MUNICÍPIO DE ENGENHO VELHO/RS**, Pessoa Jurídica de direito Público Interno, inscrito no CNPJ sob nº 94.704.129/0001-24, com sede administrativa na Rua Antônio Trombetta, 35, Centro, da Cidade de Engenho Velho/RS, CEP: 99.698-000, neste ato representado pelo Prefeito Municipal, Sr. **PAULO ANDRÉ DAL ALBA**, brasileiro, matrícula nº 163, residente e domiciliado nesta cidade de Engenho Velho, RS, doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **FORZA TELECOMUNICAÇÕES LTDA**, pessoa jurídica do direito privado, com CNPJ 11.001.854/0001-09, estabelecida na Rua Ângelo Tesser, nº 678, CEP: 99680-000, Município de Constantina/RS, neste ato representada por seu Representante Legal Marcos Antônio Cazarotto, doravante denominada de **CONTRATADA**, resolvem celebrar o presente Contrato, decorrente do **TERMO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 15/2025**, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

**CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO:**

I - O objeto do presente instrumento é a Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de assistência técnica, manutenção e suporte à telefonia da Prefeitura de Engenho Velho/RS, conforme descrito a seguir:

**PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO PABX IP**

- URA personalizada (multinível) com encaminhamento automático de chamadas para grupo ou ramal específico
- Siga-me chamadas internas ou externas
- Múltiplas filas de atendimento
- Bloqueio de chamadas DDD, DDI, a cobrar, etc
- Relatórios para gestão
- Ilimitadas salas de conferência simultaneamente
- Suporta protocolo SIP
- Suporta o CODECs: G.711, G.723, G.726, G.729, SPEEX e ILBC
- Call-back para qualquer tipo de chamada (fixo, móvel, etc)
- Acesso Remoto (Suporte)
- Portabilidade dos números telefônicos

**CLÁUSULA SEGUNDA – DA VIGÊNCIA DO CONTRATO:**

I - O presente contrato de prestação de serviços entra em vigor na data de sua assinatura e terá vigência de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado na forma dos artigos 105 a 107 da Lei nº.14.133/2021.

**CLÁUSULA TERCEIRA – DA EXECUÇÃO, GESTÃO E FISCALIZAÇÃO CONTRATUAL:**

- I O regime de execução contratual e do objeto constam no Termo de Dispensa.
- II O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.
- III As comunicações entre o órgão e a contratada devem ser realizadas por escrito, sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.



**IV** O CONTRATANTE poderá convocar representante da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.

**V** A formalização da contratação ocorrerá por meio de contrato.

**VI** A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos (Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, caput).

#### **CLÁUSULA QUARTA – DA SUBCONTRATAÇÃO:**

**I** - Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

#### **CLÁUSULA QUINTA – DO PREÇO:**

**I** – Como pagamento pelos serviços prestados, o CONTRATANTE alcançará a CONTRATADA o valor de **R\$ 1.850,00 (um mil oitocentos e cinquenta reais) mensais, totalizando R\$ 22.200,00 (vinte e dois mil e duzentos reais) anual.**

**II** - O valor deverá ser pago mediante a comprovação da execução do serviço, que será atestado pelo Secretário requisitante.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DO PAGAMENTO:**

**I** O pagamento à CONTRATADA será efetuado em moeda nacional, no prazo de até 10 (dez) dias após a emissão da Nota Fiscal contados a partir da data de apresentação da nota fiscal, aprovada pelo servidor responsável pela fiscalização do contrato, por intermédio da Tesouraria do Município, através de transferência bancária em conta do CNPJ da empresa com a indicação na nota do número de agência, conta e tipo, ou boleto bancário.

**II** Havendo incorreção no documento de cobrança ou qualquer outra circunstância que impeça a liquidação da despesa, esta ficará pendente, e o pagamento susado até que a contratada providencie as medidas saneadoras necessárias, não ocorrendo neste caso, quaisquer ônus por parte do Contratante.

**III** A nota fiscal deverá ser emitida ao Município de Engenho Velho/RS e deverá conter, em local de fácil visualização, a indicação do n.º do contrato e nº do Processo e da Dispensa, a fim

**IV** de se acelerar o trâmite de liberação do documento fiscal para pagamento.

**V** Nenhum pagamento será efetuado à Contratada enquanto pendente de liquidação de qualquer obrigação que lhe for imposta em virtude de penalidade ou inadimplência contratual.

**VI** Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável.

**VII** A Contratada regularmente optante pelo Simples Nacional, nos termos da Lei Complementar nº 123/2006, não sofrerá a retenção tributária quanto aos impostos e contribuições abrangidos por aquele regime. No entanto, o pagamento ficará condicionado à apresentação de comprovação, por meio de documento oficial, de que faz jus ao tratamento tributário favorecido previsto na referida Lei Complementar.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA – DO REEQUILÍBRIO ECONÔMICO, REPACTUAÇÃO OU REAJUSTE:**

**I** - Os preços poderão ser alterados ou atualizados em decorrência de eventual redução dos preços praticados no mercado ou de fato que eleve o custo dos bens, das obras ou dos serviços, nas seguintes situações:

a) em caso de força maior, caso fortuito ou fato do príncipe ou em decorrência de fatos imprevisíveis ou previsíveis de consequências incalculáveis, que inviabilizem a execução da ata tal como pactuada, nos termos do disposto na alínea “d” do inciso II do caput do art. 124 da Lei nº 14.133, de 2021;



- b) em caso de criação, alteração ou extinção de quaisquer tributos ou encargos legais ou superveniência de disposições legais, com comprovada repercussão sobre os preços registrados;
- c) serão reajustados os preços registrados, respeitada a contagem da anualidade e o índice previsto para a contratação; ou
- d) poderão ser repactuados, a pedido do interessado, conforme critérios definidos para a contratação.

**II -** Adotar-se-á o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo Especial (IPCA-E), para fins de reajuste geral de reposição

#### **CLÁUSULA OITAVA – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:**

**I.** Disponibilizar à contratada todas as informações e acessos necessários para a execução dos serviços, garantindo a viabilidade das manutenções e suporte técnico.

**II.** Permitir o acesso da equipe técnica da contratada às instalações da Prefeitura de Engenho Velho/RS, sempre que necessário, para a realização de manutenções, ajustes e suporte no sistema de telefonia.

**III.** Designar um responsável técnico ou setor competente para acompanhar a execução dos serviços e intermediar a comunicação entre a Prefeitura e a empresa contratada.

**IV.** Efetuar os pagamentos conforme estipulado no contrato, respeitando prazos e valores acordados para a prestação dos serviços de assistência técnica, manutenção e suporte.

**V.** Informar a contratada, de forma tempestiva, sobre qualquer problema identificado no sistema de telefonia, a fim de viabilizar a rápida solução das demandas.

**VI.** Zelar pelo bom uso dos equipamentos e do sistema telefônico, seguindo as orientações e recomendações fornecidas pela contratada para a preservação e eficiência dos serviços.

**VII.** Analisar os relatórios técnicos fornecidos pela contratada e solicitar esclarecimentos ou ajustes sempre que necessário, garantindo a transparência e o cumprimento adequado do contrato.

**VIII.** Cumprir as obrigações contratuais estabelecidas, respeitando os prazos, condições e exigências previstas para a boa execução dos serviços.

#### **CLÁUSULA NONA – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:**

**I.** Prestar os serviços de assistência técnica, manutenção e suporte ao sistema de telefonia da Prefeitura de Engenho Velho/RS, garantindo seu pleno funcionamento e disponibilidade.

**II.** Realizar manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos e sistemas de telefonia, incluindo a central PABX IP e demais dispositivos relacionados.

**III.** Oferecer suporte técnico especializado para configuração, ajustes e atualização do sistema de telefonia, assegurando sua eficiência e adequação às necessidades da administração pública.

**IV.** Disponibilizar atendimento remoto e presencial para resolução de problemas técnicos, garantindo resposta rápida e eficaz a eventuais falhas no serviço.

**V.** Implementar e manter funcionalidades essenciais do sistema, como filas de atendimento, bloqueio de chamadas indesejadas, encaminhamento automático de chamadas e gerenciamento de salas de conferência.

**VI.** Garantir a compatibilidade do sistema com os protocolos de comunicação SIP e suportar os codecs de voz necessários para assegurar a qualidade das ligações.

**VII.** Assegurar a portabilidade dos números telefônicos, caso necessário, mantendo a continuidade da comunicação sem prejuízos operacionais.

**VIII.** Manter registro detalhado das manutenções realizadas, incidentes atendidos e melhorias implementadas, apresentando relatórios periódicos à Prefeitura para acompanhamento dos serviços prestados.

**IX.** Cumprir todas as normas técnicas e regulamentações vigentes relacionadas aos serviços de telefonia e telecomunicações, garantindo segurança e conformidade do sistema.



### CLÁUSULA DÉCIMA- DAS INFRAÇÕES E SANÇÕES ADMINISTRATIVAS:

I - Comete infração administrativa, nos termos da Lei nº 14.133, de 2021, o contratado que:

- a) der causa à inexecução parcial do contrato;
- b) der causa à inexecução parcial do contrato que cause grave dano à Administração ou ao funcionamento dos serviços públicos ou ao interesse coletivo;
- c) der causa à inexecução total do contrato;
- d) ensejar o retardamento da execução ou da entrega do objeto da contratação sem motivo justificado;
- e) apresentar documentação falsa ou prestar declaração falsa durante a execução do contrato;
- f) praticar ato fraudulento na execução do contrato;
- g) comportar-se de modo inidôneo ou cometer fraude de qualquer natureza;
- h) praticar ato lesivo previsto no art. 5º da Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

II - Serão aplicadas ao contratado que incorrer nas infrações acima descritas as seguintes sanções:

a) **Advertência**, quando o contratado der causa à inexecução parcial do contrato, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, §2º, da Lei nº 14.133, de 2021);

b) **Impedimento de licitar e contratar**, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “b”, “c” e “d” do subitem acima deste Contrato, sempre que não se justificar a imposição de penalidade mais grave (art. 156, § 4º, da Lei nº 14.133, de 2021);

c) **Declaração de inidoneidade para licitar e contratar**, quando praticadas as condutas descritas nas alíneas “e”, “f”, “g” e “h” do subitem acima deste Contrato, bem como nas alíneas “b”, “c” e “d”, que justifiquem a imposição de penalidade mais grave (art. 156, § 5º, da Lei nº 14.133, de 2021).

d) Multa:

- Moratória de 0,5% (cinco décimos por cento) por dia de atraso injustificado sobre o valor do contrato celebrado, até o limite de 30 (trinta) dias;

- O atraso superior a 30 (trinta) dias autoriza a Administração a promover a extinção do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme dispõe o inciso I do art. 137 da Lei n. 14.133, de 2021.

III - A aplicação das sanções previstas neste Contrato não exclui, em hipótese alguma, a obrigação de reparação integral do dano causado ao Contratante (art. 156, §9º, da Lei nº 14.133, de 2021).

IV - Todas as sanções previstas neste Contrato poderão ser aplicadas cumulativamente com a multa (art. 156, § 7º, da Lei nº 14.133, de 2021).

V - Antes da aplicação da multa será facultada a defesa do interessado no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado da data de sua intimação (art. 157, da Lei nº 14.133, de 2021).

VI - Se a multa aplicada e as indenizações cabíveis forem superiores ao valor do pagamento eventualmente devido pelo Contratante a Contratada, além da perda desse valor, a diferença será cobrada judicialmente (art. 156, § 8º, da Lei nº 14.133, de 2021).

VII - Previamente ao encaminhamento à cobrança judicial, a multa poderá ser recolhida administrativamente no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar da data do recebimento da comunicação enviada pela autoridade competente.

VIII - A aplicação das sanções realizar-se-á em processo administrativo que assegure o contraditório e a ampla defesa ao Contratado, observando-se o procedimento previsto no **caput** e parágrafos do art. 158 da Lei nº 14.133, de 2021, para as penalidades de impedimento de licitar e contratar e de declaração de inidoneidade para licitar ou contratar.



**IX** - Na aplicação das sanções serão considerados (art. 156, §1º, da Lei nº 14.133, de 2021):

- a) a natureza e a gravidade da infração cometida;
- b) as peculiaridades do caso concreto;
- c) as circunstâncias agravantes ou atenuantes;
- d) os danos que dela provierem para o Contratante;
- e) a implantação ou o aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS ALTERAÇÕES:**

**I** - Eventuais alterações contratuais reger-se-ão pela disciplina dos arts. 124 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

**II** - A contratada é obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do contrato.

**III** - As alterações contratuais deverão ser promovidas mediante celebração de termo aditivo, submetido à prévia aprovação da consultoria jurídica do contratante, salvo nos casos de justificada necessidade de antecipação de seus efeitos, hipótese em que a formalização do aditivo deverá ocorrer no prazo máximo de 1 (um) mês (art. 132 da Lei nº 14.133, de 2021).

**IV** - Registros que não caracterizam alteração do contrato podem ser realizados por simples apostila, dispensada a celebração de termo aditivo, na forma do art. 136 da Lei nº 14.133, de 2021.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DOS RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS:**

**I** - As despesas decorrentes desta contratação estão previstas no orçamento do Município de Engenho Velho/RS, para o exercício de 2025 e no Plano Anual de Contratações, através das seguintes dotações:

**0301 04 122 0004 2009 33903905000000-1500**

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DO FORO**

**I** - Fica eleito o Foro da Comarca de Constantina/RS para dirimir os litígios que decorrerem da execução do Contrato que não puderem ser compostos pela conciliação, conforme art. 92, §1º, da Lei nº 14.133/21.

Engenho Velho/RS, em 31 de março de 2025.

---

**Paulo André Dal Alba**  
**Prefeito Municipal**  
**CONTRATANTE**

---

**FORZA TELECOMUNICAÇÕES LTDA**  
**11.001.854/0001-09**  
**CONTRATADA**

TESTEMUNHAS: \_\_\_\_\_