



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA DE ENGENHO VELHO
CNPJ 94.704.129/0001-24

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA DE ENGENHO VELHO/RS

2025

PREFEITURA MUNICIPAL DE ENGENHO VELHO/RS
RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA – 2024
PUBLICADO EM FEVEREIRO DE 2025



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	02
I – ORGANIZAÇÃO.....	02
II – ATIVIDADES DA OUVIDORIA.....	04
III – DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES.....	05
IV – ASSUNTOS ABORDADOS NAS MANIFESTAÇÕES.....	06
V – CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	07



APRESENTAÇÃO

Com estrutura vinculada à Sede da Prefeitura Municipal de Engenho Velho, a Ouvidoria fornece informações para o Governo Municipal além de ser um canal direto com a população e o Poder Executivo, além de outros órgãos.

Por meio deste documento, serão apresentadas as informações produzidas no canal da Ouvidoria do município de Engenho Velho (Fala.BR), atendendo ao Art. 2º da Lei Municipal nº 1210, de 07 de maio de 2019, prezando pela elaboração de um relatório de gestão que aponte falhas e proponha melhorias nas prestações de serviços públicos relativo às manifestações encaminhadas por usuários.

A produção do presente relatório é do servidor Bruno Lopes, responsável pela tramitação das manifestações feitas pela Ouvidoria de São Francisco de Assis, cujos dados aqui constantes foram extraídos do sistema utilizado pela Ouvidoria (Fala.BR) no que tange as demandas recebidas no exercício de 2024, observando a política de sigilo e confidencialidade, tanto no trato das requisições quanto na publicação do referido relatório. Enfatizando o comprometimento da Ouvidoria Municipal que, além de priorizar o atendimento às manifestações dos cidadãos/usuários também se empenha em colaborar ativamente com os gestores municipais, fornecendo suporte para aprimorar suas atuações. Em todas as ações, norteamos nosso trabalho pela estrita conformidade com os dispositivos legais vigentes, reafirmando nosso compromisso constante com a promoção da transparência em nossa gestão.